

Usare servizi, cercare informazioni online



I servizi online del
Comune e della
Biblioteca

sabato 4 marzo 2017

Mattia Andreosso - Staff del Sindaco
mandreosso@comune.colognomonzese.mi.it

Linee programmatiche

- *nuove tecnologie, digitalizzazione e comunicazione*
- **Aggiornamento** continuo degli strumenti hardware e software in dotazione alla struttura organizzativa e introduzione di nuovi tecnologie di comunicazione.
Promozione dell'utilizzo diretto da parte del cittadino e delle imprese di strumenti di rapporto diretto con l'Amministrazione.

Azioni

- Garantire la piena e semplice accessibilità alle informazioni concernenti le attività dell'Ente, allo scopo di favorire un controllo da parte dei cittadini sullo svolgimento e perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche
- Potenziamento degli strumenti di comunicazione del Comune

Modernizzare la P.A.

- Direttiva 26/11/2009 n.8, Ministero per la P.A. e l'innovazione – linee guida siti web P.A.
- Obiettivo della direttiva è sviluppare, promuovere e diffondere nelle PA un processo volto a fornire, attraverso i propri siti web, un accesso diretto, semplificato e qualitativamente valido alle informazioni e ai servizi resi all'utenza, migliorandone la fruibilità.

Perché?

- Particolare rilevanza assume ormai da anni l'adozione di iniziative e strumenti di trasparenza, di relazione, di comunicazione e di informazione volti a costruire un rapporto aperto e proficuo con cittadini ed utenti.
- Uno dei principali strumenti che le pubbliche amministrazioni utilizzano con crescente diffusione è quello di veicolare le informazioni ed i servizi resi ai cittadini attraverso siti web istituzionali.

- Il sistema di comunicazione comunale deve saper diffondere nel modo più rapido, efficace ed efficiente le informazioni dell'Amministrazione
- Deve rendere trasparente l'azione amministrativa, facilitando il rapporto con i cittadini.

L'importanza delle nuove tecnologie

- Popolazione, 59.8 milioni
- 37 milioni di utenti internet attivi
- 28 milioni di utenti attivi sui principali Social Network
- 24 milioni active mobile social users

Fonte: <http://wearesocial.com/it/blog/2016/01/report-digital-social-mobile-in-2016>

Gli strumenti della comunicazione

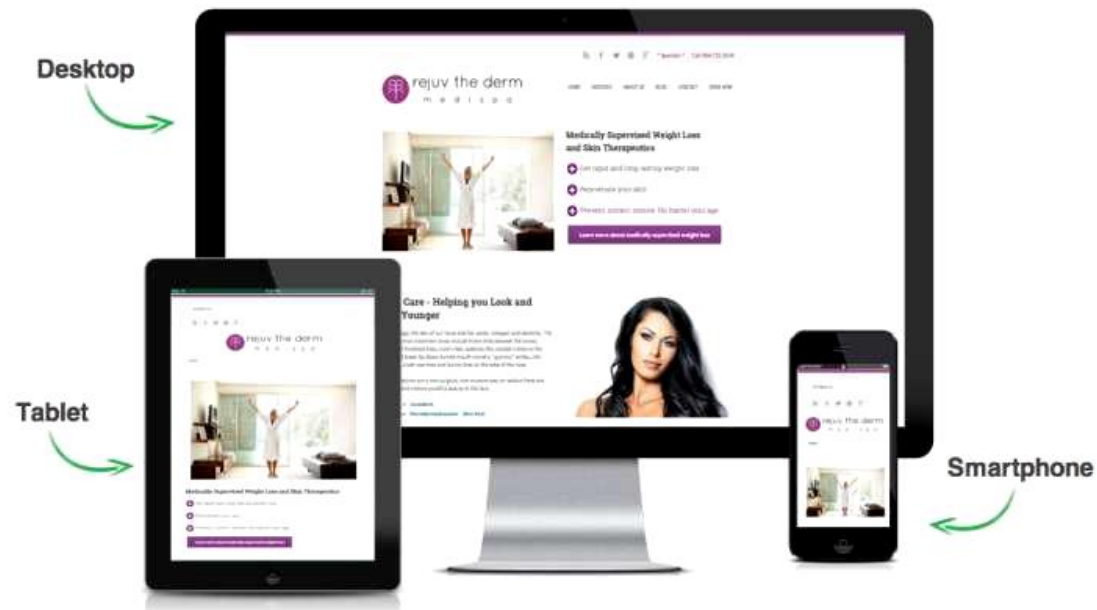
- Il 95 % della popolazione possiede un telefono cellulare
- Il 62% possiede uno smart phone
- Su 100 cittadini, 65 hanno un computer

Il nuovo sito web

- Necessità di dotare il sito comunale di caratteristiche qualitative migliori ed in linea con la strumentazione disponibile all'utenza,
- Incrementare la facilità di interazione tra amministrazione e cittadini, la trasparenza e la reperibilità dei contenuti.
- Assicurare il corretto funzionamento del portale nelle fasi di adattamento delle funzionalità e di ricollocazione dei contenuti.

Impostazione grafica

- Utilizzo semplice e intuitivo
- ***Responsive web design***





Funzionalità

- **QR Code**
- Generazione automatica di QRCode e stampa sulla comunicazione cartacea
- Accesso a contenuti multimediali associati al contenuto cartaceo



- Le notizie inserite sul sito web e sulla App possono automaticamente essere pubblicate sulle pagine social del Comune
- Informazione massiva con una sola azione



- **Open Data**
- Pubblicazione in formato aperto del patrimonio informativo
- Maggiori dati, migliori informazioni, incremento partecipazione attiva all'attività amministrativa

La nuova App

- Operativa sia in modalità on-line che off-line
- Diverse funzionalità
- Facilità di consultazione e interattività con gli uffici dell'Ente
- Notifiche push sui device

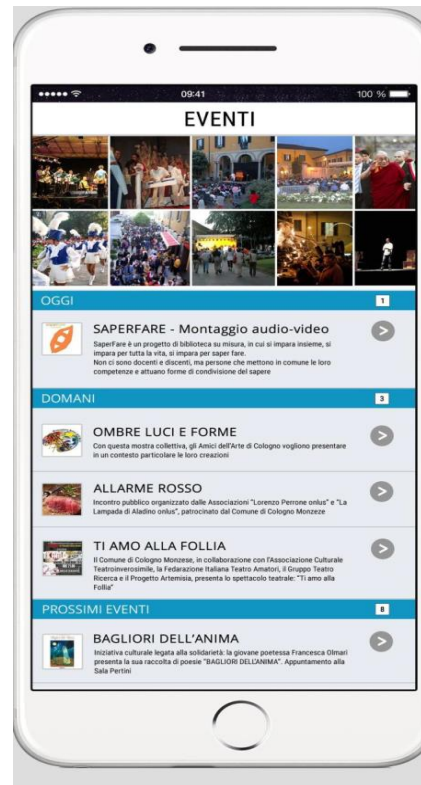
Home Page



Notizie



Eventi



Segnalazioni

The image shows a smartphone screen displaying the 'SEGNALAZIONI' (Reports) app. The app is titled 'URP CONTACT Benvenuto a Cologno Monzese'. The interface includes a header with the title, a list of report categories, a text input field, a location sharing checkbox, and a photo attachment option. At the bottom, there is a blue button to submit the report.

SEGNALAZIONI

URP CONTACT
Benvenuto a
Cologno Monzese

Invia al Comune la tua segnalazione per consigli, apprezzamenti o disservizi
Scegli il tipo di segnalazione, scrivi il tuo testo e se hai una foto da inviare allegala.
Soltanto se darai il tuo consenso, verrà rilevata in automatico la posizione in cui ti trovi

scegli il tipo di segnalazione...

- Manutenzione del verde pubblico
- Manutenzioni stradali
- Problemi di decoro urbano e inquinamento
- Rifiuti abbandonati
- Emergenze varie

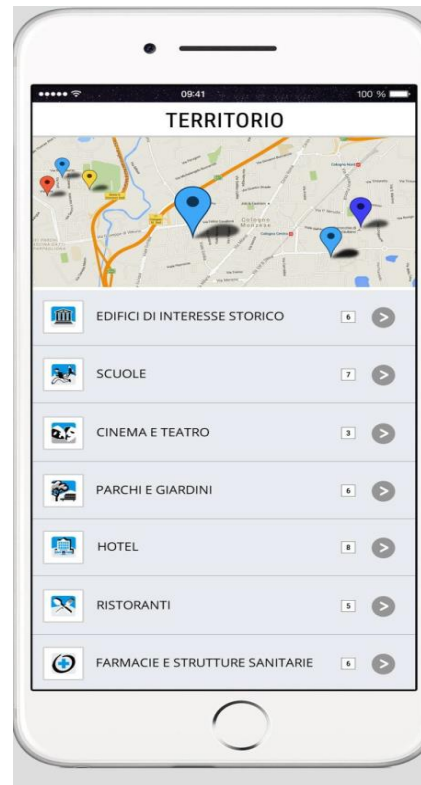
testo della segnalazione

desidero condividere la posizione in cui mi trovo

Voglio allegare una foto...

Invia la segnalazione al Comune

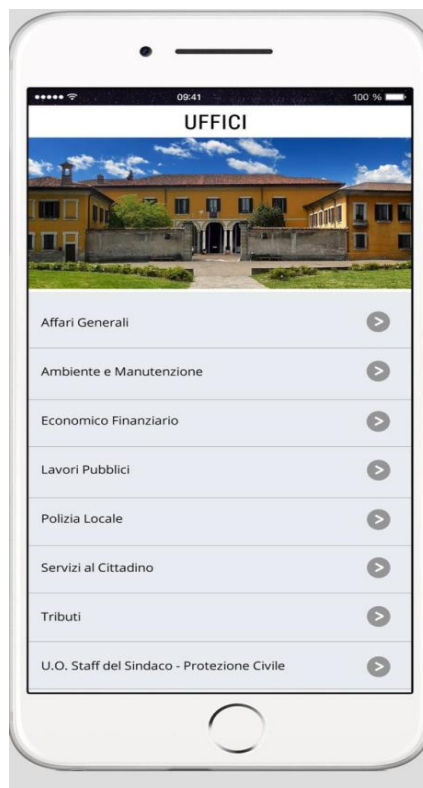
Punti di interesse – Territorio



Municipio in tasca - Servizi



Municipio in tasca - Uffici



Facebook

- Adozione “linee guida per la gestione e la social media policy degli spazi attivati dal comune di cologno monzese nei social network”
- Attivazione pagina istituzionale, attenzione ai fake
- Pubblicazione post in contemporanea su Sito e pagina per incrementare gli utenti raggiunti



Per informazioni:

mandreosso@comune.colognomonzese.mi.it