



Comune di
COLOGNO MONZESE

Cittadinanza digitale
incontro di formazione sui **servizi online**

Amministrazione digitale: strumenti, normative e diritti dei cittadini

COMUNE DI COLOGNO MONZESE

MERCOLEDÌ 24 MAGGIO 2017

Di cosa parleremo?

Servizi online

Internet

Digital divide

Normativa

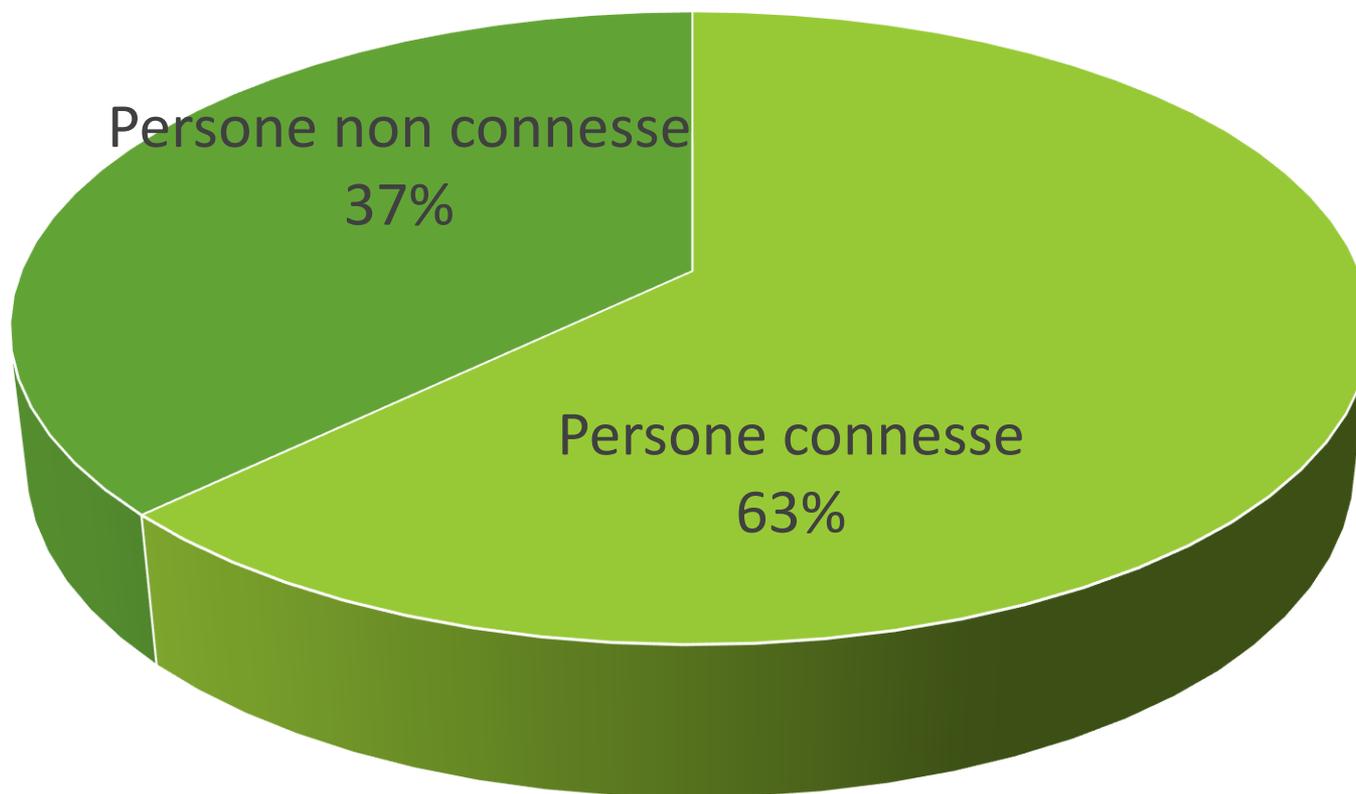
Diritti

Strumenti

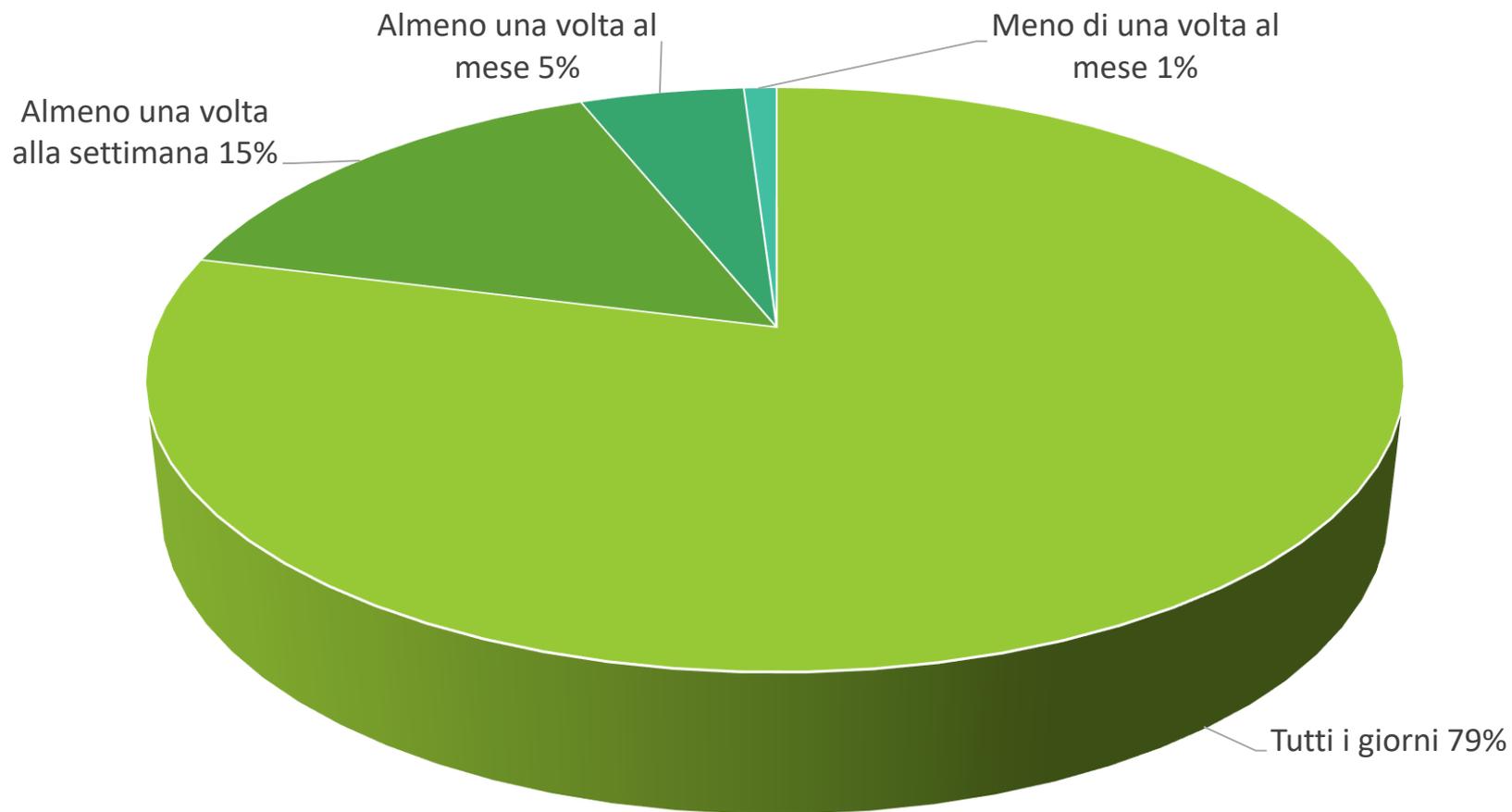
Computer collegati in Internet

	Nascita di Internet
1960	
1969	4
1971	23
1984	1.000
1989	100.000
1996	10.000.000
2008	600.000.000
2009	1.000.000.000
2011	2.000.000.000
2015	3.300.000.000

Diffusione Internet in Italia 2017



Accessi Internet in Italia 2017

















Digital divide

Condizioni economiche

Livello d'istruzione

Qualità delle infrastrutture

Differenze di età o di sesso

Appartenenza a diversi gruppi etnici

Provenienza geografica



I cittadini hanno diritto
a richiedere e ottenere
l'uso delle tecnologie
telematiche nelle
comunicazioni con la
pubblica
amministrazione

CAD
Decreto Legislativo
07/03/2005, n. 82

Diritti dei cittadini

Utilizzo tecnologie digitali

Partecipazione procedimento amministrativo informatico

Effettuazione pagamenti online

Utilizzo posta elettronica certificata

Qualità servizi resi e soddisfazione utenza

Alfabetizzazione informatica cittadini

Partecipazione democratica elettronica

Sportelli attività produttive

Registro informatico adempimenti amministrativi

Strumenti

Posta elettronica certificata

Firma digitale

Documenti informatici

Sito internet della pubblica amministrazione

Carte elettroniche

SPID



Sapete tutto sulla Carta Nazionale dei Servizi?

• **A** Chi l'ha con sé?

• **B** Chi ha il PIN?

• **C** Chi l'ha usata?

• **D** Chi l'ha usata con la PA?

Piano di informatizzazione

Art. 24 comma 3bis, Decreto legge 24/06/2014, n. 90

[...] le amministrazioni approvano un piano per una completa informatizzazione

compilazione guidata istanze online

completamento procedura online

tracciamento istanza e individuazione responsabile procedimento

indicazioni termini

Lo sportello telematico comunale

[HTTP://SPORTELOTTELEMATICO.COMUNE.COLOGNOMONZESE.MI.IT](http://sportellotelematico.comune.colognomonze.se.mi.it)