

Gentile Signora o Signore, **Le chiediamo cinque minuti per rispondere alle domande del seguente questionario.** Le risposte che Lei ci darà saranno molto utili per valutare la percezione e il gradimento dei nostri servizi e per studiare progetti di miglioramento. Può rispondere al questionario anche attraverso il form elettronico sul sito della biblioteca, www.biblioteca.colognomonzese.mi.it.

La ringraziamo sentitamente per questo contributo.

QUESTIONARIO sui servizi della biblioteca di Cologno Monzese

Il questionario è da compilare in forma anonima. Le chiediamo però, a fini statistici, di indicare questi dati:

Sesso: M F Et : Comune di residenza:..... Nazionalit 

Professione Titolo di studio... Iscritto biblioteca: S  No

1. Indichi **quali** dei seguenti servizi della biblioteca **conosce** e **quali ha utilizzato nell'ultimo anno** (contrassegnando con una crocetta e dando anche pi  di una risposta se necessario):

	conoscenza	utilizzo nell'ultimo anno
a. Biblioteca servizio di prestito	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. Biblioteca Ragazzi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. Sala Macchine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. Fonoteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. Emeroteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. Servizi di informazione e consulenza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. Prestito interbibliotecario nazionale e internazionale (ILL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. Sale di lettura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. Sezione in lingua originale, corsi di lingue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j. Accesso via Internet ai servizi della biblioteca	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Le chiediamo ora di assegnare un punteggio da 1 a 5 (**1=del tutto insoddisfatto, 2=insoddisfatto, 3=abbastanza soddisfatto, 4=soddisfatto, 5=molto soddisfatto**) ai seguenti aspetti dei servizi specificando anche se ritiene che le prestazioni nell'ultimo anno siano migliorate, peggiorate o rimaste uguali:

	Punteggio da 1 a 5	Nell'ultimo anno la situazione �		
		Migliorata	Peggiorata	Invariata
1. <i>Possibilit� di trovare le informazioni e/o i documenti cercati</i>				
2. <i>Utilizzo del catalogo in biblioteca</i>				
3. <i>Utilizzo del catalogo via internet da casa</i>				
4. <i>Disponibilit� e cortesia del personale</i>				
5. <i>Capacit� e competenza del personale</i>				
6. <i>Rapidit� delle operazioni di prestito</i>				
7. <i>Comodit� delle sale di lettura</i>				
8. <i>Silenzio nelle sale di lettura</i>				
9. <i>Completezza della dotazione periodici</i>				
10. <i>Completezza della dotazione libraria</i>				
11. <i>Completezza del patrimonio musicale</i>				
12. <i>Completezza del patrimonio video</i>				

		Punteggio da 1 a 5	Nell'ultimo anno la situazione è		
			Migliorata	Peggiorata	Invariata
13.	<i>Funzionamento dei servizi di SalaMacchine</i>				
14.	<i>Assistenza all'uso di Internet e del computer in Sala Macchine</i>				
15.	<i>Cura della vetrina libraria</i>				
16.	<i>Ordine sugli scaffali dei libri dei cd dei dvd</i>				
17.	<i>Assistenza e consulenza</i>				
18.	<i>Rapporto tra spazio disponibile e affollamento</i>				
19.	<i>Chiarezza e utilità della segnaletica interna e sugli scaffali</i>				
20.	<i>Orari di apertura</i>				
21.	<i>Funzionamento dei servizi per ragazzi e bambini</i>				
22.	<i>Solleciti via e-mail o sms o con telefonate automatiche</i>				
23.	<i>Possibilità di suggerire documenti da acquistare anche via internet</i>				

3. Da qualche tempo i cd in fonoteca sono collocati "a scaffale aperto", e non è quindi più necessario rivolgersi al personale per visionarli e sceglierli. Come giudica questa novità?

- Positivamente perché c'è più libertà per l'utente
- Positivamente perché si scoprono nuovi documenti
- Negativamente perché c'è meno assistenza
- Negativamente perché c'è maggior disordine.....

4. In "Sala Macchine" le postazioni prevedono un programma che permette all'utente di effettuare da solo il collegamento (senza passare dall'operatore), con il numero di tessera e password. Considera che questa modalità sia utile e amichevole per l'utente?

- Sì
- No

5. Lei sarebbe favorevole o contrario all'introduzione di sistemi di rilevamento dell'impronta digitale per accertare l'identità della persona quando accede al computer in Sala Macchine?

- Favorevole perché così sono sicuro che nessuno può usare la tessera al posto mio
- Contrario perché è un sistema troppo invasivo
- Indifferente

6. Da qualche tempo le videocassette sono state poste accanto (o tra) i libri : come giudica la nuova collocazione?

- Positivamente: facilita la scoperta di nuovi documenti.....
- Positivamente: maggiore assistenza
- Negativamente: più difficile rintracciare i documenti.....
- Negativamente: minore assistenza
- Negativamente maggiore disordine

7. Lei è a conoscenza del fatto che una Direttiva europea potrebbe introdurre il pagamento del servizio di prestito nelle biblioteche italiane?

Sì No

8. Rispetto all'introduzione di un sistema di pagamento del prestito Lei è

Contrario in ogni caso Favorevole se il pagamento è a carico dell'Amministrazione
 Favorevole anche se il pagamento è a carico del lettore Indifferente

9. Quanti libri legge all'anno?

Nessuno Da 1 a 3 Da 4 a 12 Più di 12

10. Quanti libri mediamente prende in prestito all'anno presso biblioteche pubbliche?

Nessuno Da 1 a 3 Da 4 a 12 Più di 12

11. Quanti libri mediamente Lei acquista in libreria in un anno?

Nessuno Da 1 a 3 Da 4 a 12 Più di 12

12. Le è mai successo di prendere in prestito un libro in biblioteca e poi di acquistarne una copia in libreria o di farne acquistare una copia ad amici o parenti?

No, mai Sì, qualche volta Sì, spesso

13. La preghiamo di indicare quali di queste iniziative della Biblioteca Le sono conosciute e, se vi ha partecipato, di abbozzare una valutazione di massima:

Iniziativa	Conoscenza		Valutazione (*)				
	Sì	No	1	2	3	4	5
<i>Album di figurine "Stagioni di lettura"</i>							
<i>Gruppi di lettura</i>							
<i>Percorsi di ascolto musicale: "Orecchio verde"</i>							
<i>Iniziativa: La resistenza della memoria</i>							
<i>Iniziativa: Maratona di racconti di lettura</i>							
<i>Visite guidate in biblioteca</i>							
<i>Corsi per la navigazione sull'Internet</i>							
<i>L'ora del racconto</i>							

*
Punteggio
 1=del tutto insoddisfatto,
 2=insoddisfatto
 3=abbastanza soddisfatto
 4=soddisfatto
 5=molto soddisfatto

14. Lei è a conoscenza dell’attività degli “Amici della biblioteca”?
Sì No

15. Quali di queste misure di espansione dei servizi le sembrano **prioritarie** per la biblioteca di Cologno (indichi con un numero l’ordine di priorità):

- | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------------|
| Ampliamento degli spazi | <input type="checkbox"/> | |
| Introduzione di macchine per il prestito automatico | <input type="checkbox"/> | Punteggio |
| Ampliamento degli orari di apertura: | | 1= per niente prioritario, |
| il sabato fino alle 19.00 | <input type="checkbox"/> | 2= abbastanza prioritario |
| alcune sere in settimana | <input type="checkbox"/> | 3= prioritario |
| Arricchimento patrimonio | <input type="checkbox"/> | 4= molto prioritario |
| Aumento personale | <input type="checkbox"/> | |
| Maggior numero di iniziative culturali | <input type="checkbox"/> | |
| Miglioramento dei servizi accessori (fotocopie, bibite, ecc.) | <input type="checkbox"/> | |
| Potenziamento attrezzature Sala Macchine | <input type="checkbox"/> | |

16. Ulteriori osservazioni:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Grazie per aver risposto. I risultati del questionario saranno resi pubblici sul sito e in biblioteca www.biblioteca.colognomonese.mi.it.