

Il servizio di document delivery in biblioteca e le opportunità offerte da Nilde

organizzato dalla Biblioteca Civica di Cologno Monzese, con il patrocinio della Regione Lombardia e della Provincia di Milano

11 ottobre 2011

a cura di Paola Domina

ACNP e NILDE : l'esperienza della Biblioteca Civica di Cologno Monzese

Nel 2007 la nostra biblioteca ha iniziato a catalogare tutto i propri periodici sia quelli correnti che quelli archiviati e rilegati in magazzino.

Il nostro desiderio era quello di rendere visibile e quindi valorizzare questa tipologia di patrimonio. Spesso nella biblioteche civiche i periodici sono poco valorizzati magari per mancanza di personale che se ne possa occupare o per ragioni di spazi e gestione del magazzino o altro ancora.

Constatato che avevamo circa 300 periodi ed avendo da almeno dieci anni un servizio di prestito nazionale ed internazionale, ci siamo chiesti se il volume del nostro posseduto potesse essere sufficiente per poter entrare in ACNP, così da renderlo disponibile ad altre biblioteche nazionali.

Verificato che non c'era alcuna limitazione all'ingresso del nostro posseduto in ACNP, io ed un'altra collega abbiamo effettuato a Bologna un corso per imparare a inserire e gestire il posseduto in ACNP.

Nel frattempo ci siamo informati di cosa fosse necessario fare per poter aderire a Nilde. Nilde è un servizio on-line che permette alle biblioteche di richiedere e di fornire documenti in maniera reciproca. L'adesione richiede che i propri periodici siano inseriti preferibilmente in ACNP in quanto Catalogo Nazionale Periodici, oppure nel MAI o in SBN.

Il nostro posseduto è visibile anche dal MAI ma abbiamo comunque deciso di aderire a Nilde rendendo il nostro posseduto interrogabile tramite ACNP, anche perché il percorso di inoltro della richiesta è in questo modo più immediato.

Ogni biblioteca tramite Nilde può chiedere o fornire documenti. All'interno del software è possibile visualizzare in qualsiasi momento lo stato di avanzamento delle richieste, avere un bilancio dettagliato e sempre aggiornato degli scambi effettuati tra biblioteche, l'elenco dei titoli richiesti e ricevuti, con le eventuali casistiche di inevasione.

L'inoltro della richiesta è intuitivo e veloce. Rispetto a prima in cui un articolo poteva impiegare fin a 20 giorni per arrivare, ora entro un massimo di due giorni la richiesta viene evasa e i nostri utenti sembrano essere soddisfatti di questo.

Nilde da la possibile anche agli utenti di inoltrare direttamente le proprie richieste se la biblioteca di appartenenza fornisce loro le credenziali, in questo modo anche l'utente potrà in ogni momento visionare lo stato della sua richiesta, inoltre la biblioteca potrebbe in questo modo chiedere direttamente all'utente se procedere in caso i costi fossero maggiori a quelli concordati.

Attualmente noi non abbiamo ancora utilizzato questa possibilità.

Nilde per il momento oltre alla richiesta di articoli gestisce anche le richieste per parti di monografie.

Per concludere se devo pensare agli svantaggi posso dire che rimane inevitabilmente una gestione separata delle richieste di periodici rispetto a quella di monografie, dato che avvengono tramite due software diversi, il gestore di Nilde ha programma di sviluppare la gestione delle richieste di monografie con la prossima release. Se queste avvenisse si potrebbe avere un software unico per l'ILL-DD.