

**Il servizio di document delivery in biblioteca e le opportunità offerte da Nilde**  
*organizzato dalla Biblioteca Civica di Cologno Monzese, con il patrocinio della Regione Lombardia e della Provincia di Milano*

11 ottobre 2011

a cura di Maria Rosa Frigerio

## **IL DOCUMENT DELIVERY NELLA BIBLIOTECA DI LECCO**

### **Descrizione del servizio :**

Il nostro servizio di Document Delivery (nell' accezione ristretta di fornitura di articoli pubblicati in periodici) esiste da molti anni. È nato in sordina ed è cresciuto lentamente, prevalentemente come servizio di recupero documenti per i nostri utenti.

Al momento, purtroppo, siamo presenti in ACNP solo con i dati recuperati dal Catalogo dei periodici correnti delle biblioteche lombarde (agg. al 1988).

Il nostro servizio:

**È gestito separatamente dal Servizio di Prestito Interbibliotecario**, essendosi sviluppato come naturale completamento dell'attività di Reference all'interno della Sezione Periodici.

Anche la specificità degli strumenti utilizzati per l'identificazione, la localizzazione e il recupero dei documenti ha contribuito a mantenerlo distinto.

### **Utilizza prevalentemente il catalogo ACNP per la localizzazione dei documenti.**

Altri OPAC e MULTI-OPAC, quali SBN e MAI, sono utilizzati solo per documenti di difficile localizzazione oppure quando il periodico presenta problemi di identificazione.

ACNP è per noi lo strumento principale e impareggiabile di ricerca, in quanto :

- 1) catalogo specializzato, interamente dedicato ai seriali
- 2) finalizzato al Document Delivery
- 3) consente rapidità di localizzazione
- 4) le biblioteche aderenti offrono condizioni sempre più omogenee di fornitura, basate sulla chiarezza e la rapidità (sempre più per posta elettronica)
- 5) le procedure di inoltro delle richieste di fornitura sono semplici e immediate ( in primis l'e-mail aggiornata)
- 6) presenta numerose funzioni aggiuntive di particolare aiuto, fra le quali:
  - A. link agli indici delle riviste presenti in Essper
  - B. link alla versione o agli archivi digitale

### **È gestito in modalità gratuita**

Fin dall'inizio, conquistati dalla filosofia partecipativa di ACNP, abbiamo scelto di strutturare il servizio di Document Delivery in modalità gratuita. È la modalità più conveniente, perché ci permette di mantenere procedure snelle, con conseguente risparmio di tempo per gli addetti e per gli utenti, e, inoltre, ci consente di utilizzare le condizioni di reciproco scambio gratuito con moltissime biblioteche, a vantaggio dei nostri utenti, e di promuovere l'utilizzo di una risorsa documentaria generalmente considerata di scarso valore e di oneroso recupero. La validità di questa scelta è oggi ulteriormente rafforzata dalla risparmio sui costi di fornitura che la riproduzione digitale inviata per posta elettronica realizza.

### **Opera solo in ambito nazionale**

Dopo un primo periodo sperimentale abbiamo deciso di limitare al solo ambito nazionale la ricerca. Le richieste che non trovano soddisfazione in ambito nazionale sono davvero molto poche e non giustificano la sottoscrizione da parte nostra di contratti di fornitura con agenzie o servizi internazionali, indispensabili per ottenere forniture rapide, con costi fissi e relativamente contenuti. Rispetto a questa problematica sarebbe auspicabile che fossero note le biblioteche di pubblica lettura in grado di soddisfare a costi ragionevoli le richieste di fornitura internazionali e che queste divenissero referenti per le altre.

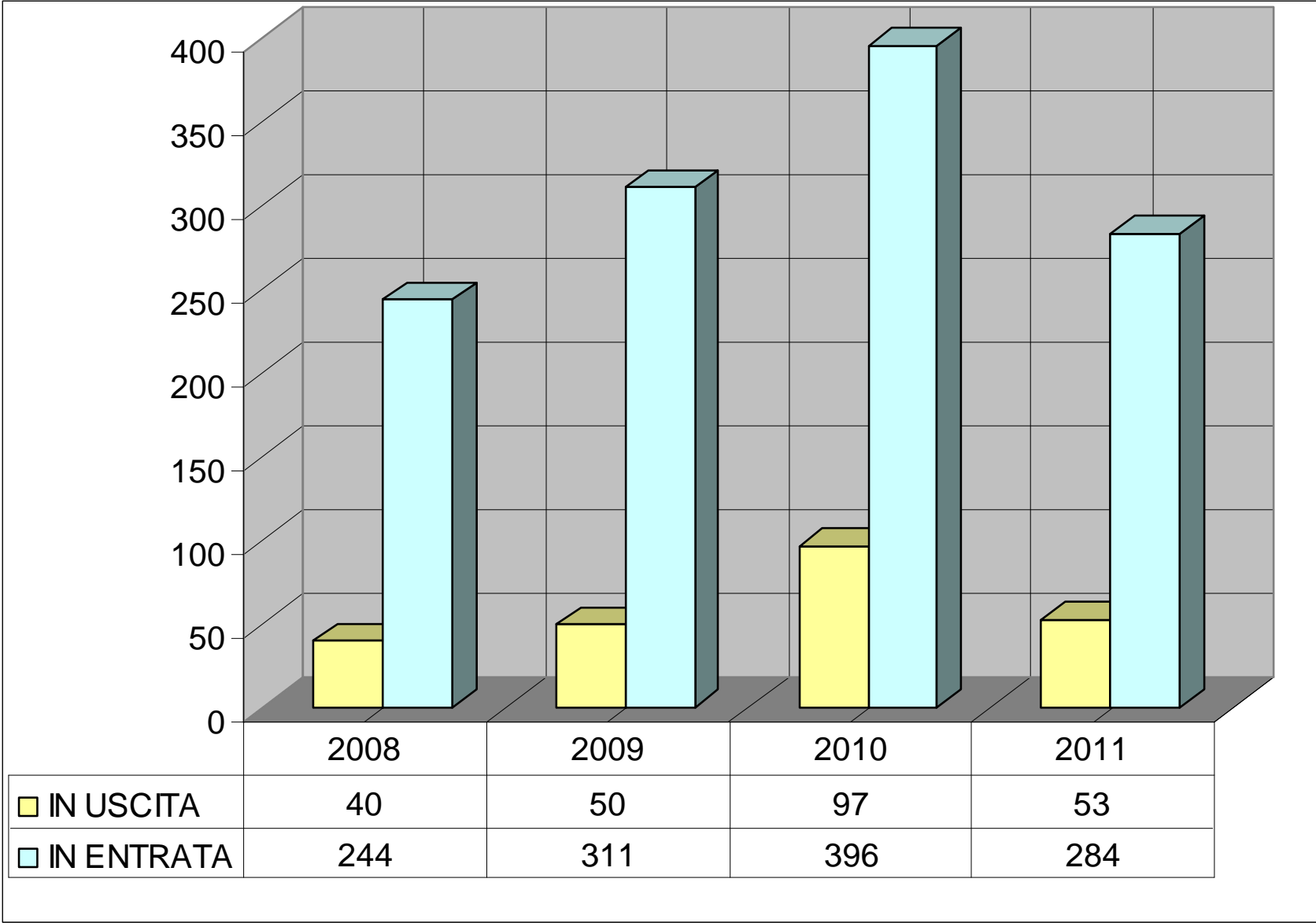
### **Analisi dell'attività 2008-2011 :**

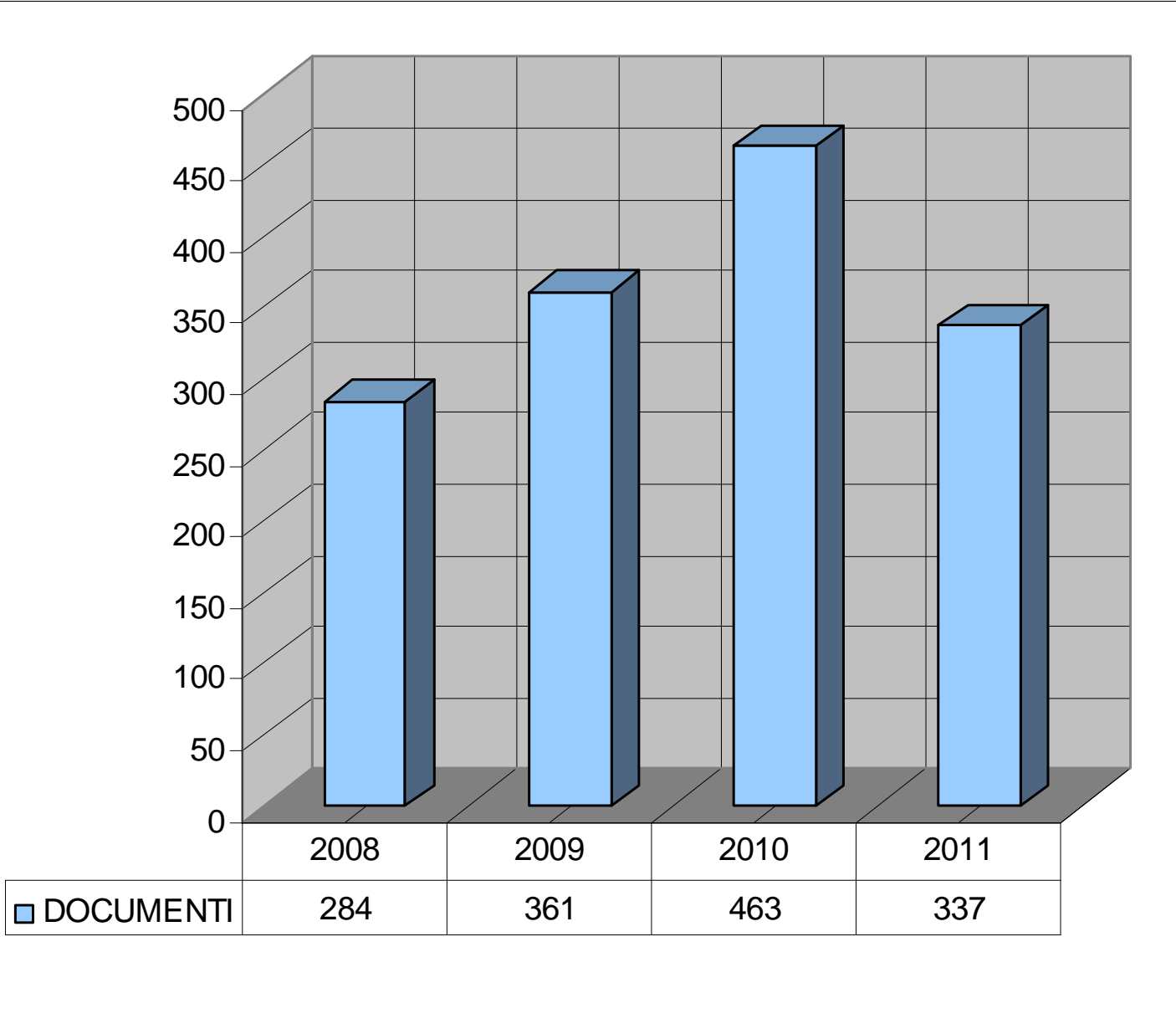
Il servizio è cresciuto progressivamente nel tempo, ma negli ultimi anni l'aumento delle richieste è stato particolarmente significativo.

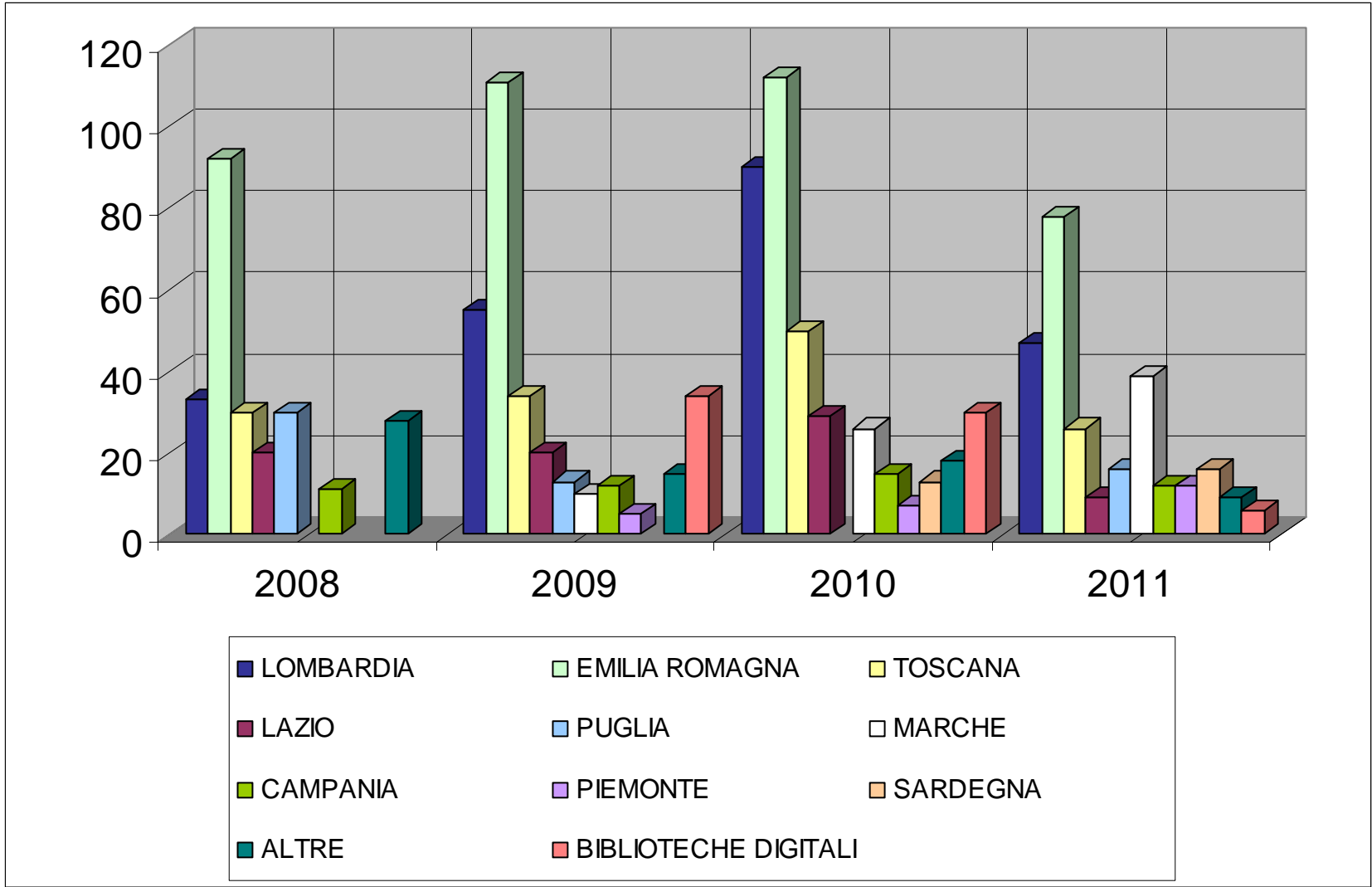
L'anno scorso abbiamo effettuato 463 transazioni, quest'anno stimiamo di mantenere il risultato.

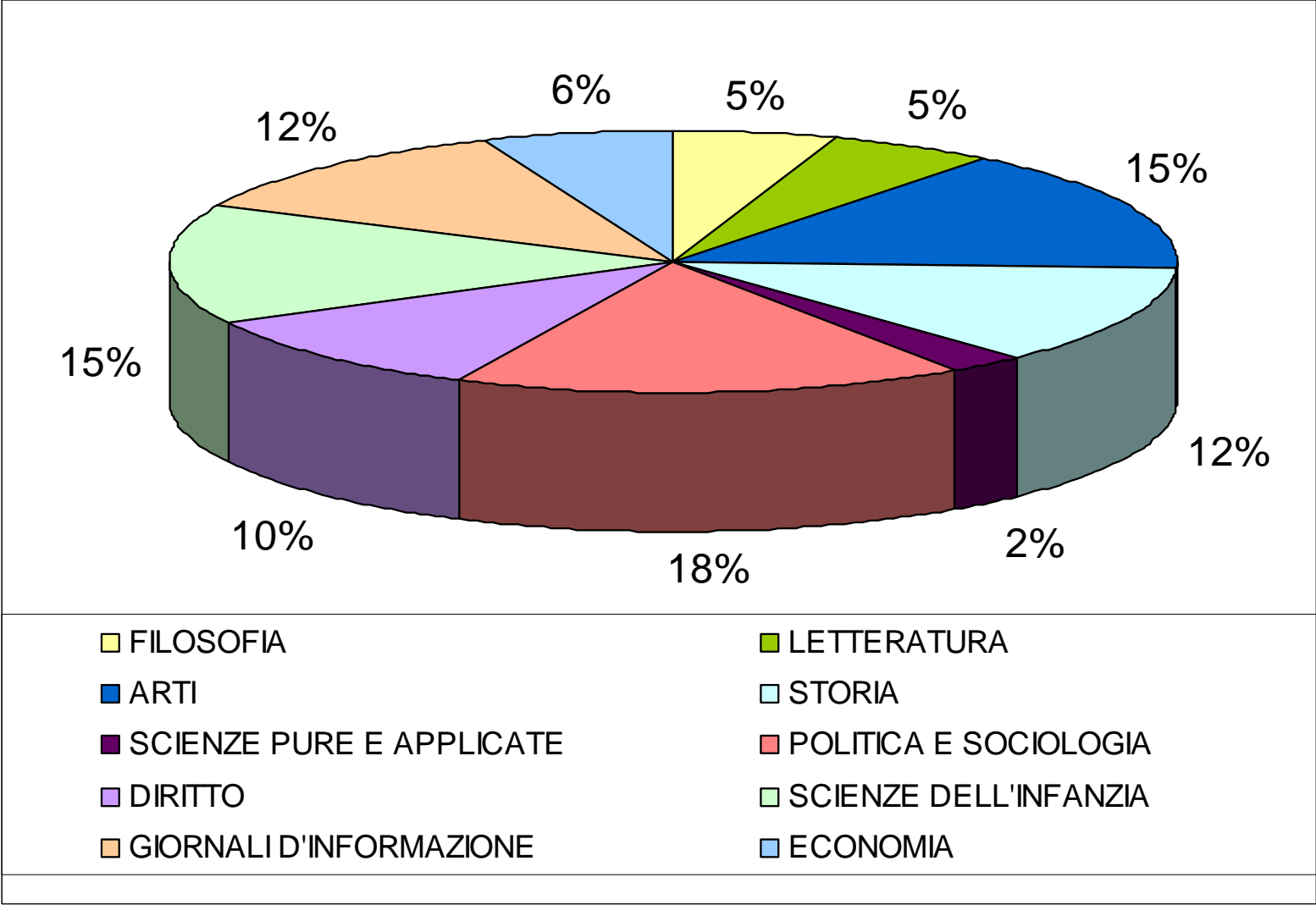
L'aumento non ha riguardato le sole richieste in uscita, ma anche quelle in entrata, che sono raddoppiate.

- 1) Numero totale delle richieste inoltrate per anno (**GRAFICO 1**)
- 2) Divisione delle forniture in entrata ed uscita per anno (**GRAFICO 2**)
- 3) Divisione per regioni delle biblioteche fornitrici (**GRAFICO 3**)
- 4) Divisione per macro aree disciplinari (**GRAFICO 4**)
- 5) Tipologia utenti: Studenti universitari, insegnanti, studiosi e ricercatori, meno privati cittadini con richieste occasionali.









A favorire la crescita delle richieste di fornitura è stata :

- 1) **L'ATTIVITÀ DI REFERENCE** nell'ambito dei periodici, che negli ultimi anni usa moltissimo le banche dati di spoglio gratuite online (e.g. : ESSPER, RIBA CATALOGUE, BDP, SAN FEDELE, PUBMED), ma anche gli indici con motore di ricerca messi a disposizione dalle case editrici, nonché gli spogli sempre più numerosi e sistematici presenti negli OPAC tradizionali (e.g. : LE SCIENZE e OROBIE in SBN Lombardia, gli spogli delle riviste di storia dell'arte in Kubikat o delle riviste di cinematografia nell'OPAC della biblioteca Chiarini di Roma).
  
- 2) **LA CATALOGAZIONE NELL'OPAC SBN HA RESO VISIBILE IL NOSTRO PATRIMONIO SERIALE ALL'ESTERNO** e sta favorendo le richieste di fornitura in entrata. Le richieste provengono da biblioteche universitarie o da privati che necessitano di documenti pubblicati in riviste locali o d'interesse locale oppure in periodici d'informazione, poco presenti nelle biblioteche specializzate (penso a quotidiani e settimanali d'informazione del secolo scorso). Le richieste provenienti dalle biblioteche del circuito provinciale sono scarse, in generale i bibliotecari preferiscono indirizzare l'utente direttamente da noi.

## **Prospettive del servizio :**

- 1) Noi pensiamo che un servizio di DD efficiente possa contribuire a compensare la riduzione del budget per l'acquisto di periodici e consentire una politica di conservazione delle raccolte più severa e in linea con l'esiguità degli spazi a disposizione. Per questo intendiamo investire sul servizio ulteriori energie e risorse, aderendo attivamente al sistema ACNP-NILDE, che può consentirci di valorizzare il nostro patrimonio seriale e di garantire la soddisfazione rapida e gratuita delle richieste di articoli da parte dei nostri utenti.



- 2) Anche il servizio di Document Delivery è investito dal processo di informatizzazione dei documenti.
- Sono sempre di più gli archivi elettronici e le versioni digitali di periodici resi disponibili gratuitamente in internet.
- A questo vanno aggiunti i pacchetti di abbonamenti alle versioni elettroniche di riviste offerti da editori e agenzie internazionali.
- Su questo secondo aspetto non ho conoscenze ed esperienza diretta, ma mi chiedo se non sia possibile trovare delle forme di cooperazione per il loro acquisto e uso condiviso, così come avviene a livello universitario.
- Mentre sul primo aspetto segnalo l'encomiabile lavoro svolto in ACNP di graduale inserimento dei link degli archivi elettronici fruibili gratuitamente, facendo risparmiare tutti sui tempi di controllo preliminare.