

Il servizio di document delivery in biblioteca e le opportunità offerte da Nilde

organizzato dalla Biblioteca Civica di Cologno Monzese, con il patrocinio della Regione Lombardia e della Provincia di Milano

11 ottobre 2011

a cura di Cecilia Tosi

Quando Paola Domina mi ha chiesto di partecipare al Seminario per illustrare il percorso che ha condotto una Biblioteca di Ente Pubblico ad utilizzare il servizio Nilde, ho risposto con entusiasmo. Gli anni che ho dedicato alla Biblioteca sono stati una bella avventura...

Questo lavoro mi piace, mi piace perché mi permette di entrare in relazione con mentalità *diverse, interlocutori vicini e lontani (colleghi italiani e di altre nazionalità)*, mi piace perché divento dispensatrice di conoscenze e, incrementando le conoscenze degli altri, cresco anch'io non solo culturalmente, ma come persona. E se si è curiosi, quanti mondi ! Quanti dialoghi! E quante amicizie poi...

Immagino...una persona entra per la prima volta in Biblioteca e procede per i larghi corridoi, incontra postazioni, non sa dove si fermerà, con chi parlerà, non sa se troverà. Immagino... la timidezza, le incertezze nel formulare domande, ecco allora il Bibliotecario che decide ... : risposta liquidatoria o inizio di un viaggio, il viaggio della ricerca e dell'incontro.

Mi occupavo di Reference e di Prestito Interbibliotecario, gli scambi erano pochi.

Ho fatto uso del "Ma" che apre, che introduce ad *altri scenari..* "Il libro non c'è, Ma.. si può cercare in altro Catalogo, Ma ..si può avere da altra Biblioteca, Ma...può essere in altro Archivio, non è prestabile, Ma...si può richiedere l'Indice, Ma... si naviga in Internet..." Quello che cerchi c'è! Vicino, lontano o molto lontano..

Con la crescita degli scambi è stato formato un Ufficio dedicato al prestito Interbibliotecario con due persone a tempo pieno, e nell'anno 2010 si è raggiunto il numero di 4700 ILL e di 900 DD.

Se il lavoro non lo si subisce, ma è sfida a non accontentarsi, a crescere, per chi si occupa di DD la sottoscrizione a NILDE diventa scelta obbligata. E' strumento efficace, semplifica le indagini, insomma semplifica le procedure.

Abbiamo provato gratuitamente per il primo anno e sperimentato tutti i vantaggi e le agevolazioni con pari soddisfazione di Utenti e Bibliotecari, ecco che abbiamo convinto i dirigenti, con dati e statistiche alla mano, a finanziare la sottoscrizione.

E' sistema :

Rapido : le biblioteche aderenti si impegnano ad evadere la Richiesta entro 3 giorni,

Chiaro: i campi che contengono le notizie costringono alla precisione, a differenza delle Mail discorsive, sono evidenti e di immediata lettura

Sicuro: L' "avviso di nuovo ordine Nilde" si visualizza bene e non rischia l'eliminazione dall'elenco di Mail che a volta intasa la nostra posta

Completo: L'anagrafica della Biblioteca è aggiornata e reperibile facilmente, e il nome del Referente serve per qualsiasi informazione

Utile: per rilevazione automatica di statistiche e di indicatori di qualità

...E, aspetto importante, sviluppa tra i Bibliotecari aderenti condivisione e forte collaborazione

Si è fatto in modo di intercettare coloro che potevano trovare utile il servizio di Document Delivery, diffondendo nella nostra Biblioteca e inviando ai Colleghi Bibliotecari delle Facoltà presenti sul territorio (Politecnico e Cattolica - facoltà di Agraria, Giurisprudenza, Economia Commercio), il Pieghevole del CNR, che descrive Nilde in generale e dopo qualche tempo un altro Pieghevole

confezionato dal nostro servizio che descrive con semplicità i vantaggi dell'iscrizione a *Nilde Utenti* (vedi Allegato).

Metodo valido: sono iniziate ad arrivare richieste DD di Studenti, Tesisti, Ricercatori ai quali si sono aggiunte quelle di Professionisti, precisamente Medici, Ingegneri, Avvocati...

Ora è diventato veicolo indispensabile e, se possibile, insostituibile per le nostre richieste DD .

Ma, Attenzione! Le persone vengono incoraggiate ad iscriversi a Nilde Utenti, illustrandone i vantaggi e le opportunità, non le costringiamo e l'iscrizione è utile per coloro che hanno più richieste.

Il nostro Servizio ha suscitato l'interesse di una giornalista del Quotidiano di Piacenza "Libertà" che, con grande soddisfazione, ci ha reso onore con un ottimo articolo in cui viene ben descritto ed esaltato, in modo esteso, il ruolo del nostro servizio e di Nilde in particolare.