

Per una nuova stagione dell'alfabetizzazione digitale in biblioteca

AGGIORNAMENTO GIUGNO 2010



[Avviso
ai naviganti](#)

[Books
ebooks](#)



Origini del progetto: Nel 1997 la Biblioteca di Cologno Monzese ha promosso il progetto “[Nessuno escluso](#)”, sostenuto anche da Regione Lombardia, e rivolto alla alfabetizzazione multimediale della popolazione senior, con accesso gratuito a Internet e numerose iniziative di formazione. Il progetto ha avuto un grande successo e ha dato vita, nella biblioteca di Cologno e poi in molte altre biblioteche, all'attività delle Associazioni Amici della Biblioteca e a tutt'oggi prevede una serie di servizi speciali e di facilitazioni per gli utenti che necessitano di assistenza per l'utilizzo di Internet e di software di produttività per l'utilizzo del computer. Nel 2008 ad esempio a Cologno si sono registrate 885 sessioni con utenti disabili o che utilizzano il software facilitato, e 606 sedute di “tutoraggio” (ossia lezioni individuali tenute da un rappresentante della Associazione Amici della biblioteca, che introduce un neofita ai “segreti dell'arte della navigazione dell'Internet”).

Caratteristiche del progetto: Il progetto attuale si pone in linea di continuità con i primi interventi di alfabetizzazione digitale indicati sopra, rappresentandone il prolungamento in una fase tecnologica diversa, in cui è cresciuta la diffusione di Internet e della banda larga (anche se non ancora nella misura necessaria) e la conoscenza e la dimestichezza con le nuove tecnologie si sono ulteriormente estese in una larga fascia di popolazione, prevalentemente giovanile. L'avvento del cosiddetto web 2.0 ha rappresentato anche l'occasione di un mutamento culturale importante, promuovendo la partecipazione e la generazione di contenuti ad opera degli stessi utilizzatori del mezzo.

Obbiettivi:

- a. caratterizzare la biblioteca come centro di informazione e documentazione aperto a nuove tecnologie, nuovi supporti, nuovi formati;
- b. offrire occasioni di confronto, discussione e partecipazione alla popolazione giovanile che utilizza nuovi strumenti di comunicazione;
- c. far circolare e mettere a disposizione di tutti le conoscenze, di tipo tecnico e di tipo umanistico, creando circuiti virtuosi per la loro valorizzazione;
- d. favorire la diffusione e l'uso consapevole ed evoluto delle tecnologie digitali, del software libero, degli apparati di comunicazione;
- e. affermare i principi di rispetto dei diritti della persona, della privacy, della dignità, della libertà di ciascuno e di tutti anche attraverso le nuove forme di comunicazione;
- f. promuovere i processi di standardizzazione e di interoperabilità dei software di gestione, di comunicazione, di scrittura e lettura, in modo da permettere la più ampia circolazione delle opere dell'ingegno e dei frutti della creatività umana.

Il progetto si articola in due distinte linee di azioni che di seguito vengono dettagliate: *Avviso ai naviganti* e *Books eBooks*.

PRIMA LINEA DI PROGETTO

Avviso ai naviganti

[Omissis]

Books e books

Premessa. L'ebook rappresenta una importante frontiera dell'automazione in biblioteca e un esempio di informatica umanistica perché utilizza le tecnologie più avanzate (e-ink, e-paper) per riprodurre nel modo più fedele possibile l'esperienza della lettura su carta, aggiungendovi i vantaggi dell'accesso a una biblioteca sterminata e completamente dematerializzata. Contrariamente a quanto spesso si ritiene, la lettura sull'ebook non ha niente a che vedere con la lettura su uno schermo, ed è in tutto e per tutto paragonabile, come qualità visiva, come affaticamento degli occhi, come maneggevolezza e comodità, alla lettura di un libro tradizionale. L'ebook si può leggere a letto, in viaggio, alla luce diretta del sole estivo, e in più permette di sottolineare, prendere appunti, consultare un dizionario integrato, e soprattutto di portare con sé, nello spazio di un oggetto di cinque pollici di schermo e 150 grammi di peso, una intera biblioteca.

Promotori: La biblioteca di Cologno Monzese, con il contributo della Regione Lombardia (e con la collaborazione di associazioni e di imprese per digitalizzazione e organizzazione).

Biblioteche coinvolte: la biblioteca di Cologno Monzese ed altre biblioteche, associazioni, enti che vogliano collaborare a titolo volontario.

Obbiettivi:

- a. promozione della lettura su nuovi supporti digitali;
- b. aumento del numero di opere digitalizzate di pubblico dominio, creazione di biblioteche digitali e di *repositories* dedicati alla letteratura italiana;
- c. sviluppo di uno standard aperto per la pubblicazione di opere da leggere sugli ebook (es. formato *epub*) e miglioramento delle caratteristiche tecniche dei device e dei formati, in modo che la lettura dell'ebook assomigli sempre di più alla lettura di un libro di carta, conservandone le caratteristiche sensoriali ed emozionali;
- d. sperimentazione delle modalità di prestito in biblioteca dell'ebook (device);
- e. verifica dell'accoglienza del nuovo supporto di lettura presso gli utenti della biblioteca;
- f. verifica del possibile ruolo delle biblioteche nella diffusione dell'ebook in Italia.

Caratteristiche del progetto: avrà carattere sperimentale, diretto a creare le condizioni per la successiva estensione ad altre biblioteche e a un numero maggiore di lettori. Sarà monitorato anche attraverso opportuni strumenti di rilevazioni statistica come questionari e focus group.

Target: lettori utenti della biblioteca, o da questa contattati, eventualmente segmentati secondo modalità di lettura e caratteristiche socioculturali per i focus group (azione c).

Le azioni principali:

- a. sperimentazione del **prestito di ebook** attraverso l'acquisto di un numero significativo di terminali da concedere in prestito gratuito agli utenti della biblioteca chiedendo la disponibilità a compilare un questionario e, per alcuni, a partecipare al focus group (vedi punto c) e al progetto di digitalizzazione (vedi punto d);

- b. somministrazione di un **questionario** agli utenti coinvolti per verificare le caratteristiche dell'esperienza, la risposta degli utenti, i miglioramenti necessari;
- c. realizzazione di alcuni **focus group** tra i lettori coinvolti e tra lettori "resistenti" (che rifiutano l'utilizzo dell'ebook) per l'analisi dell'esperienza di lettura realizzata attraverso l'ebook, il confronto con quella del libro cartaceo, l'individuazione dei limiti e delle migliorie da introdurre, l'ascolto delle esigenze e dei rifiuti espressi dai partecipanti e delle loro motivazioni;
- d. **digitalizzazione** di una serie di testi di pubblico dominio, indicati dai lettori della biblioteca coinvolti nel progetto, e realizzata attraverso la collaborazione volontaria di lettori, gruppi di lettura, associazioni culturali, biblioteche ecc.;
- e. definizione ed avvio di un **progetto di biblioteca digitale** con biblioteche, associazioni, software house, book farm, ecc., testi in formato *epub* (che è il più importante formato open in materia di ebook), copertine, abstract, e indici online, in collegamento con altre biblioteche digitali, come ad esempio Liber liber o Wikibooks;
- f. **pubblicizzazione risultati** con *paper* relativo ai focus group, comunicato stampa e articoli su riviste specializzate;
- g. **contatti con editori** per la conoscenza del progetto e la collaborazione in ordine alle azioni realizzate e a quelle progettate per il futuro.

Tempi e durata: le azioni si svolgeranno nell'anno 2010. Il progetto cercherà poi forme di prosecuzione e sviluppo negli anni successivi.

I costi: € 27.000 così suddivisi:

Costi a carico del finanziamento regionale:		
Pubblicità: depliant, lettere, email		2.000
Acquisto lettori ebook e scanner		9.135,90
Incarico scansione/conversione/editing ebook		2.500
4 Focus group		2.170
	Tot.	15.805,90
Costi a carico della biblioteca di Cologno Monzese:		
Acquisto lettori ebook		5148,30
Consulenza progettazione		1.500
Coordinamento (circa 30 ore lavoro)		1.500
Personale coinvolto (circa 400 ore lavoro)		7.000
Utilizzo strutture e apparecchiature		1.000
	Tot.	31.954,20
	Tot.tot.	

Cronogramma: come si vede dal seguente cronogramma, le azioni prenderanno il via nel dicembre del 2009 con la progettazione, la definizione e il perfezionamento dell'iter amministrativo e proseguiranno nel primo e secondo semestre del 2010 con l'acquisto degli ebook, il prestito e la realizzazione dei focus group.

Nome attività	Durata	Inizio	Fine	Pr	N	mese											
						nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott
Books e books	300 g?	#####	#####														
☑ Progettazione	20 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to dic]											
☑ Definizione procedure amministrative e convenzioni	17 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to dic]											
☑ Formazione team	161 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Contatti editori	163 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Pubblicità e comunicazione	152 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Acquisto ebooks	103 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Sperimentazione prestito ebooks	141 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Stesura questionario	141 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Focus group	250 g?	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Digitalizzazione	300 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Progetto biblioteca digitale	128 g	#####	#####			[Gantt bar from nov to mag]											
☑ Analisi e pubblicizzazione risultati	43 g	#####	#####			[Gantt bar from mag to giu]											